

**BENU Village Esch asbl**

32 rue d'Audun

4018 Esch-sur-Alzette

Luxembourg

+352 27 91 19 49

benu@benu.lu

**Bon de retour**

Nom :

Adresse :

Numéro d'identification :

Numéro de commande :

| Articles | Prix TVAC | Quantité à retourner |
|----------|-----------|----------------------|
|          | €         |                      |
|          | €         |                      |
|          | €         |                      |

**Raison du retour**

- L'article ne me plaît pas       L'article ne convient pas  
 L'article présente des défauts de production       Le mauvais article a été livré

**Autre raison****IBAN****Nom du-de la titulaire du compte****EXPÉDITEUR-RICE**

Nom et adresse :

Numéro d'identification :

**DESTINATAIRE****BENU VILLAGE Esch ASBL****32 rue d'Audun****L-4018 Esch-sur-Alzette****Luxembourg**

↑  
Étiquette d'adresse, à coller à l'extérieur du colis

**Voici comment compléter le bon de retour et l'étiquette d'adresse :**

Indique s'il te plaît tous les articles que tu souhaites retourner sur le formulaire de retour. Afin que nous puissions traiter ton retour rapidement, indique respectivement le nom du modèle, le prix et la quantité. Enfin, renseigne ton numéro d'identification ainsi que ton numéro de commande.

Coche également la raison pour laquelle tu souhaites renvoyer ton/tes article(s). Si aucune des raisons indiquées ne s'applique, tu peux expliquer la raison sous "autre raison".

Afin que nous puissions te rembourser le prix d'achat, indique un numéro de compte (IBAN) ainsi que le nom du-de la titulaire du compte. Nous traitons ton retour immédiatement après réception. Le prix d'achat sera viré sur ton compte dans les plus brefs délais. En cas de réclamation (article présentant des défauts de production, livraison erronée, etc.), nous prenons bien entendu en charge les frais de retour. Dans ce cas, joins une quittance reprenant les frais d'expédition.

Indique ton adresse d'expéditeur-rice ainsi que ton numéro d'identification sur l'étiquette d'adresse.

N'oublie pas d'affranchir suffisamment ton retour. Merci beaucoup !